

Managementplan duurzaamheid

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

Wij nemen milieutechnisch onze verantwoordelijkheid en onderhouden en beschermen de biodiversiteit en het kostbare natuurlijke en culturele erfgoed van de landen en gemeenschappen waarin we actief zijn. Een duurzame toekomst voor onze planeet staat binnen onze bedrijfsvoering centraal. Daarnaast bezorgen we onze gasten een onvergetelijke ervaring en zien we erop toe dat al onze collega's gelijke kansen krijgen als het gaat om het ontwikkelen van hun talenten en vaardigheden.

We staan bij de inkoop van voedingsmiddelen en andere producten voor een milieuvriendelijk, ethisch en fairtrade-beleid, ondernemen ecologisch verantwoord en controleren en verbeteren voortdurend onze processen. We zijn in dit kader een samenwerking aangegaan met Green Globe, een van de meest vooraanstaande certificeringsprogramma's voor duurzame horeca.

Milieubeleid

We zijn ons bij het Conservatorium Hotel welbewust van de verantwoordelijkheden aangaande het milieu. Onze ecologische voetafdruk heeft dan ook de hoogste prioriteit en we streven ernaar de druk op de natuurlijke hulpbronnen te verlichten door het energie- en waterverbruik in ons hotel te verminderen. We hebben vastgesteld welke hotelactiviteiten een grote impact hebben op het energie- en waterverbruik en op het afvalbeheer en hebben verschillende technologieën toegepast om die onderdelen te optimaliseren.

Energie

We zetten ons in voor een verantwoord gebruik van energie door de energieconsumptie te verminderen, de efficiëntie te verhogen en door daar waar het haalbaar is de voorkeur te geven aan duurzame energiebronnen.

Wat we doen/hebben ingevoerd:

- Een kamerbeheersysteem en slimme sensoren in alle gastenkamers.
- Een gebouwbeheersysteem voor alle openbare ruimten, waarmee de temperatuur, verlichting en airconditionings- en andere energiesystemen op een efficiënte manier ingeregeld en gecontroleerd kunnen worden.
- Een warmteopslagsysteem – verwarmen en koelen: Een warmteopslagsysteem, warmteterugwin-installatie, warmtepomp en verschillende systemen voor warmteterugwinning uit ventilatie.
- Dik (3 cm), getint glas voor 50% van alle glasoppervlakken.
- Een M.A.R.V.E.L.-systeem (Model-based Automated Regulation of Ventilation Exhaust Levels) waarmee de afzuighoeveelheid met 64% vermindert en het energieverbruik omlaag gaat.
- Energiebesparende led-verlichting door heel het pand.
- 's Nachts minder verlichting aan in de openbare ruimten.
- Een energiecontract voor groene energie afgesloten.

CONSERVATORIUM

MUSEUMPLEIN, AMSTERDAM

- Overdags sluiten van de gordijnen in de gastenkamers. Hierdoor wordt in de zomermaanden bij warm weer de warmte van buitenaf tegengehouden, waardoor de airconditioning minder hard hoeft te draaien.
- Lichtsensoren in de verschillende personeelsruimten, opslagruimten en in de 'back of house'.

Water

We realiseren ons dat water een van de meest kostbare hulpbronnen is. We willen ons waterverbruik met het inzetten van verschillende technologieën, innovatieve oplossingen en operationele planning dan ook zoveel mogelijk beperken.

Wat we doen/hebben ingevoerd:

- Toiletten met een dubbele spoelmogelijkheid.
- Waterbesparende kranen en douchekoppen.
- Urinoirs met bewegingsmelder.
- Gasten wijzen op hergebruik van beddengoed en handdoeken.
- Timer op het sproeisysteem voor de tuinen.
- Zwembadwater hergebruiken in het sprinklersysteem.

Afval

We werken er voortdurend aan om onze afvalproductie te verminderen, restafval te beperken, al het gevaarlijk afval verantwoord te verwerken, op te slaan en te verwijderen, en voedsel-, plastic- en verpakkingsafval te verminderen.

Wat we doen/hebben ingevoerd:

- 'Teruggeef'-beleid voor verpakkingsmaterialen voor leveranciers. De leverancier levert bijv. alle verse producten in herbruikbare verpakkingen en neemt de verpakkingen van de vorige levering weer mee terug.
- Zo min mogelijk gebruikmaken van wegwerpverpakkingen.
- Kranten, magazines, menu's op de kamers en kamerinformatie voor alle gasten digitaal aanbieden. Papieren kranten zijn alleen op verzoek te verkrijgen.
- Hotelbreed gebruikmaken van herbruikbare tafellakens, servetten en handdoeken.
- In heel het hotel al het onnodige wegwerpplastic, zoals plastic zakken, rietjes en roerstaafjes verwijderen/gebruik verminderen. Van benodigdheden voor gastenkamers tot aan wasserijen en stomerijen.
- Recyclen van glas, karton, etenswaren, olie/vet, zachte plastics, verf, oude elektrische apparaten en pallets
- Samenwerken met Clean the World, een organisatie die zeeptabletten en flessen inneemt en recycleert.
- Afvalpersen voor restafval, glas en karton gebruiken, waardoor het afvalvolume omlaag gaat. Sensoren in de containers zorgen ervoor dat ze alleen geleegd worden als ze vol zijn, waardoor er minder rijbewegingen zijn.

CONSERVATORIUM

MUSEUMPLEIN, AMSTERDAM

Duurzaam inkopen

We houden bij onze inkoopbeslissingen rekening met de duurzaamheid/het duurzaamheidsbeleid van onze leveranciers. We geven onder andere de voorkeur aan milieuvriendelijke producten en diensten, streekproducten en houden ons aan onze belofte alleen duurzaam voedsel te gebruiken.

Wat we doen/hebben ingevoerd:

- Gebruikmaken van Fairtrade-koffie, schoonmaakmiddelen met een Eco-label en papier en papieren producten voorzien van een PEFC/FSC-keurmerk.
- Gebruikmaken van dispensers en ecologisch verantwoorde middelen voor het schoonmaken van gastenkamers, in de wasserijen en in de stewarding.
- Gebruikmaken van biologisch afbreekbare vuilniszakken.
- Gebruikmaken van biologische ingrediënten, zonder antibiotica, en waar mogelijk streekproducten.
- Gebruikmaken van duurzaam gevangen vis (MSC) of verantwoord gekweekte vis (ASC).
- Geen bedreigde diersoorten inkopen en bij inkoopbeslissingen en activiteiten rekening houden met dierenwelzijn.

Gemeenschap

Het Conservatorium Hotel wil relaties aangaan die niet alleen goed zijn voor ons bedrijf, maar ook voor de gemeenschap waarbinnen we actief zijn. We zien dat er in veel van deze gemeenschappen belangrijke sociale behoeften bestaan. Ons doel is om door het creëren van een gezamenlijke waarde een positieve impact te hebben op deze gemeenschappen.

Wat we doen/hebben ingevoerd:

- We steunen initiatieven voor sociale en infrastructurele gemeenschapontwikkeling, waaronder kunst, muziek en onderwijs, door een financiële bijdrage te leveren aan lokale non-profitorganisaties.
- Via liefdadigheidsinstellingen, stichtingen en milieuorganisaties ondersteunen we het behoud en het beheer van natuurgebieden (in staats- of privé-eigendom) in de directe omgeving van het hotel, de stad of het land waar het hotel staat.
- Het hotelmanagement en het personeel steunen en of sponsoren culturele, sportieve en recreatieve activiteiten in de omringende gemeenschappen door deel te nemen aan jaarlijkse evenementen zoals marathons, diners en gala's.
- We houden het culturele erfgoed in ere door bijv. via kleine attenties voor gasten de lokale cultuur of festiviteiten onder de aandacht te brengen en door deel te nemen aan lokale evenementen zoals de Internationale Tuinbouwtentoonstelling Floriade. Dit jaar is Almere gastheer van de Internationale Wereldtuinbouwtentoonstelling Floriade die slechts eens in de tien jaar plaatsvindt. De zevende editie van de Floriade staat in het teken van *Growing Green Cities*. Er wordt getoond hoe de Nederlandse tuinbouw, in samenwerking met buitenlandse partners, oplossingen vindt om steden leuker, mooier en duurzamer te maken.

CONSERVATORIUM

MUSEUMPLEIN, AMSTERDAM

- Het Conservatorium Hotel is een fervent supporter van lokale kunst en kunstenaars. In het hele hotel, zowel in de openbare ruimten als in de kamers zelf, hangt kunst van lokale kunstenaars. Verder worden er kunstmaanden georganiseerd waarin kunstwerken van verschillende kunstenaars worden getoond en waarin er 'Artists in Residence'-suites gecreëerd worden. In deze suites krijgen de werken van lokale kunstenaars, schilders en fotografen een ereplek.
- Het Conservatorium Hotel organiseert de *Expression of Art*-awards. Een jaarlijks terugkerend evenement waar plaatselijke conservatoriumstudenten in het hotel optredens verzorgen.
- We bieden gasten hotelfietsen aan in combinatie met verschillende fietsroutes en stimuleren daarmee het gebruik van groene transportmiddelen. Op de binnenplaats hebben we een aantal laadpalen voor elektrische voertuigen geïnstalleerd.
- Menselijke bibliotheek: we werken samen met verschillende inwoners van Amsterdam die specifieke informatie kunnen geven over diverse onderwerpen (bijv. een kunstenaar over kunstgerelateerde zaken of een balletdanser(es) over voorstellingen).
- We geven onze gasten informatie over mooie wandelingen, natuur- en wildlife-excursies en toeristische trekpleisters.

Mensen

We investeren in onze klantbeleving. Of het nu gaat om het restaurant, de hotelkamers of de (vergader)zalen. We willen ervoor zorgen dat onze gasten een fijne en onvergetelijke tijd bij ons hebben.

We stellen de feedback van onze gasten op prijs en zien dat als een manier om onze dienstverlening te kunnen blijven verbeteren. Gasten kunnen via meerdere kanalen hun ervaringen met ons delen. Onze gasten komen voor ons op de eerste plaats en dat maken we kenbaar door via verschillende kanalen te laten zien wat ons meest recente activiteiten- en productaanbod is.

Ethische werkwijzen vormen de kern van onze cultuur. Dit blijkt uit de manier waarop we met onze gasten, teamleden, leveranciers en zakenpartners omgaan. We geloven in het bieden van zinvol werk, het ontwikkelen van talent en het vergroten van de inzetbaarheid van jongeren. Mensenrechten, bedrijfsethiek en diversiteit in onze hotels, ons zakelijk netwerk en onze toeleveringsketen staan bij ons hoog in het vaandel.

De veiligheid van onze gasten en medewerkers staat bij al onze activiteiten centraal. We verzorgen uitgebreide BHV-trainingen, onder meer over de onderwerpen brandpreventie, evacuatie, omgaan met chemicaliën en crisismanagement, en houden (brand)oefeningen. Voedselveiligheid heeft bij ons de hoogste prioriteit en we houden ons strikt aan de voedselveiligheidseisen uit de Warenwet. Er zijn preventieve onderhoudsprogramma's voor alle faciliteiten, machines, gereedschap en apparaten. Zo zorgen we ervoor dat alles continu gecontroleerd, geanalyseerd en aangepast/verbeterd wordt. We waarborgen de veiligheid van onze wellness en zwembaden door een veilige opslag van chemicaliën, adequate waterdesinfectie en een permanente controle van het water, een goede bewegwijzering en beveiliging tegen toegang door onbevoegden. Dankzij onze strikte schoonmaak- en ontsmettingsprotocollen in het hele hotel zijn onze gasten verzekerd van hun veiligheid en kunnen ze met een gerust hart genieten, van check-in tot check-out.

CONSERVATORIUM

MUSEUMPLEIN, AMSTERDAM

Het Conservatorium Hotel doet er alles aan om regelmatig alle activiteiten te evalueren. Daarvoor hebben we niet alleen dit document tot onze beschikking. We zorgen ervoor dat we maximaal maatschappelijk verantwoord ondernemen en streven naar een voortdurende verbetering met als doel ieder jaar een stukje duurzamer te worden.

Duurzaamheidscertificaat: Green Globe

Het Conservatorium Hotel is sinds 2012 lid van Green Globe en heeft de Green Globe Platinum-status ontvangen voor meer dan tien jaar continue verbetering van onze duurzame bedrijfsvoering en management.

Green Globe is het internationaal erkende duurzaamheidslabel voor duurzaam toerisme en duurzame horeca. Green Globe werkt onder een wereldwijde licentie, is gevestigd in Californië (VS) en is vertegenwoordigd in meer dan 83 landen. Green Globe is partnerlid van de Wereldorganisatie voor Toerisme van de Verenigde Naties (UNWTO). Kijk voor meer informatie op www.greenglobe.com